



Kundeninformation

ITM Consulting

Was können Sie vom ITM Software-Consulting erwarten?

Langfristige Kundenzufriedenheit

Unsere Unternehmensphilosophie stellt die langfristige und nachhaltige Kundenzufriedenheit in den Vordergrund, welche wir vor allem mit einem hohen Qualitätsstandard erreichen wollen. Unter diesen Anspruch stellen wir jedoch nicht nur die Qualität unserer Softwareapplikationen, sondern auch unsere Dienstleistungen – insbesondere das Software-Consulting.

Was gehört zum Software-Consulting?

- Als Software- und Dienstleistungsunternehmen bieten wir umfassende und kompetente Beratung bereits bei der Auswahl unserer Softwarelösungen an. Dies reicht von einer detaillierten Kundenanalyse und Verkaufsgesprächen über komplette Vorprojekte bis hin zur umfangreichen Vorabklärung vor einem definitiven Projektentscheid.



- Bei der Einführung unserer Softwareprodukte unterstützen und beraten wir Sie in den Bereichen Projektorganisation, Terminkoordination, Ablauforganisation, Installation, Migration und Datenkonvertierung, individuelle Anpassungen und Erweiterungen, Produktschulungen.

- Die Betreuung eingeführter Projekte umfasst alle Anforderungen und Wünsche unserer Kunden, von der Unterstützung in täglichen Fragen bis hin zur Ergänzung von Programmmodulen, Programmupdates, Reporting und individuellen Lösungen und Erweiterungen.

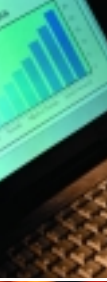
Für diese umfangreichen und vielseitigen Anforderungen stehen unsere Mitarbeiter aus den verschiedenen Bereichen zur Verfügung, so dass Sie als Kunde von einem breit abgestützten Know-how profitieren können. Eine schlanke und effiziente Firmenorganisation macht es uns zudem möglich, schnell und kompetent auf immer komplexer werdende Anforderungen zu reagieren.

Software-Consulting am Beispiel M2

Anhand der Einführung von M2 in einem Finanzdienstleistungsunternehmen haben wir für Sie beispielhaft einige der wichtigsten Aufgaben des Software-Consultings zusammengefasst:

Kundenanalyse & Beratung

- Präsentation der M2-Funktionen, um auf offene Fragen direkte Lösungsansätze aufzeigen zu können
- Abklärungen bezüglich Zusatzanforderungen, Schnittstellen, Integration von Fremdprodukten
- Ermittlung der passenden Produktlinien anhand der Kundenanforderungen
- Abklärung der systemtechnischen Voraussetzungen für die Installation und den Betrieb der Software
- Festlegung des Zeitrahmens für die Projekteinführung



INFOR • TELE • MATIK AG

Industriestrasse 651, FL-9492 Eschen

Telefon: ++423 377 17 17, Telefax: ++423 377 17 18, E-mail: info@itm.li, Internet: www.itm.li



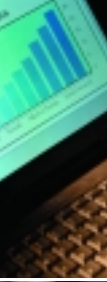
Einführung

- Installation der Server- und Client-Software
- Ermittlung der Unternehmensorganisation zur Festlegung der Grundstruktur für den Mandatsaufbau, wie...
 - ➔ Festlegung der Mandanten, Mandatsträger, -nummer, -art zur Abbildung der Organisationsstruktur
 - ➔ Definition von relevanten Klassifizierungs- und Selektionsfeldern
 - ➔ Definition der Finanzbuchhaltungsmandanten, welche durch M2 bebucht werden
 - ➔ Kontenplänen und MWSt-Systeme
 - ➔ Festlegung der Leistungseinheiten für die Fakturierung unter Berücksichtigung der gewünschten Fakturengestaltung
 - ➔ Erstellung kundenspezifischer Fakturenformulare
 - ➔ Integration der Fremdwährungen und der Mehrsprachigkeit für Faktura und Mahnungen
 - ➔ Mitarbeiter- und Stundensatzmodelle unter Berücksichtigung der Präsenzzeitkontrolle aufbauen
- Start der Mandatserfassung (oder Konvertierung) mit Fixhonoraren, Bankverbindungen, Zeichnungsberechtigungen usw. unter Berücksichtigung der Fakturierung (z.B. Jahresrechnungen)
- Start der Leistungserfassung unter Berücksichtigung der Fakturierung (z.B. Jahresrechnungen)
- Testlauf Faktura (ggf. mehrmals) zur Kontrolle der erfassten Daten und korrekten Rechnungsstellung in Abstimmung mit den bestehenden Systemen
- Umstellung auf produktiven Betrieb mit Abgleich der Offenen Posten des bisherigen Finanzsystems
- Inbetriebnahme der OP-Kontrolle und des Mahnwesens

Betreuung

- Telefonischer und persönlicher Support für auftretende Fragen, Probleme und Wünsche
- Unterstützung beim Aufbau der MWSt-Abrechnung
- Einbindung von Fremdprodukten, z.B. zur individuellen Weiterverarbeitung von M2-Daten
- Erstellung von kundenspezifischen Auswertungen, wie Monatsstatistiken, Absenckontrollen, Umsatzzahlen usw.
- Erweiterung der M2-Funktionen durch Einführung von Zusatzmodulen wie M2-Office, M2-SoFa
- Abbildung und Automatisierung ganzer Geschäftsprozesse mit M2-Spirit

Für weiterführende Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Rufen Sie uns einfach an!



INFOR•TELE•MATIK AG

Industriestrasse 651, FL-9492 Eschen

Telefon: ++423 377 17 17, Telefax: ++423 377 17 18, E-mail: info@itm.li, Internet: www.itm.li